



ធនាគារ អ អេច ប៊ី (ខេមបូឌា) ម.ក

ស៊ីក្លូខ័ណ្ឌរបស់ប័ណ្ណឥណទាន

តារាងមាតិកា

1	និយមន័យ	3
2	ការដាក់ពាក្យ និងការយល់ព្រម	5
3	ការប្រើប្រាស់កាត	5
4	កិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ម្ចាស់កាត	9
5	ការមិនដំណើរការ/ការផ្អាកដំណើរការប្រើប្រាស់កាត	12
6	ការបញ្ឈប់ការទូទាត់ពីធនាគារ	12
7	តម្លៃសេវា និងបន្ទុកផ្សេងៗ	13
8	របាយការណ៍	14
9	ទំនួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការដែលមិនត្រឹមត្រូវ	14
10	ភស្តុតាងដាក់ស្តែង.....	16
11	ការកត់សម្គាល់.....	18
12	ខុសឆ្គង	18

1 និយមន័យ

គណនី	មានន័យថាជាគណនីសន្សំនិងគណនីចរន្តដែលម្ចាស់កាតបានមកបើក ហើយរក្សាសិទ្ធិដោយធនាគារ អ អេច ប៊ី ប៉ុន្តែមិនមានការកំណត់ចំពោះ គណនី (គណនីផ្ទាល់ខ្លួនឬជាគណនីរួមជាមួយអ្នកផ្សេងទៀត) ហើយ ត្រូវបានទូទាត់តាមរយៈការប្រើប្រាស់កាត។
អេ ធី អឹម	មានន័យថាម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិឬម៉ាស៊ីនប្រតិបត្តិ ស្វ័យប្រវត្តិដោយកាតដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ធនាគារ អ អេច ប៊ី ឬ ធនាគារនិងស្ថាប័នដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត ឬតាមបណ្តាញម៉ាស៊ីន ស្វ័យប្រវត្តិរបស់វីសានិងម៉ាស្ទ័រ ឬក៏បណ្តាញដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត ដែលទាក់ទងនឹងការរៀបចំរបស់ធនាគារ ដើម្បីអនុញ្ញាតអោយម្ចាស់ កាតប្រើប្រាស់។
កាត	ប័ណ្ណឥណទានដែលត្រូវចេញដោយធនាគារ RHB ដល់ម្ចាស់ប័ណ្ណដែល មានស្រាប់ ឬអនាគត។
ម្ចាស់កាត	មានន័យថាជាអ្នកដែលអនុញ្ញាតប្រើប្រាស់កាត និងមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ កាតពេញលេញ។
តម្លៃសេវា	មានន័យថាការគិតថ្លៃសេវាកម្មលើការបញ្ជាទិញ ការដកប្រាក់ ដោយ ម្ចាស់កាតនៅតាមដៃគូរសហការទូទាត់សាច់ប្រាក់នៃចំនួនទឹកប្រាក់ណា មួយ ហើយទឹកប្រាក់នោះត្រូវបានដកចេញពីគណនីរបស់ម្ចាស់កាត។
ទឹកប្រាក់ត្រលប់	មានន័យថាជាប្រាក់រង្វាន់សងត្រលប់ទៅម្ចាស់កាត លើប្រតិបត្តិការ ទូទាត់តាមរយៈកាតរបស់ធនាគារ អ អេច ប៊ី។
ប្រតិបត្តិការរបស់ កាត	មានន័យថាជាប្រតិបត្តិការរបស់កាត ដែលប្រើប្រាស់លេខកូតសម្ងាត់ ឬ មិនប្រើប្រាស់លេខកូត ឬប្រើប្រាស់ហត្ថលេខារបស់ម្ចាស់កាត ដែល ស្ថិតនៅក្រោមនិមិត្តសញ្ញារបស់ក្រុមហ៊ុន វីសារ ឬម៉ាស្ទ័រ។
ការភ្ជាប់ឡើងវិញ	មានន័យថាការផ្លាស់ប្តូរឬការកែសម្រួល “គណនីដែលបានកំណត់”
គណនីដែលបាន កំណត់	មានន័យថាគណនីដែលបានកំណត់ដោយម្ចាស់កាត (ដែលការកំណត់ នេះត្រូវបានអនុម័តដោយធនាគារ អ អេច ប៊ី) សម្រាប់គោលបំណងអនុ វត្តប្រតិបត្តិការរបស់កាត។

<p>ឈ្មោះ</p>	<p>មានន័យថាជាដៃគូសហការ ឬពាណិជ្ជករណាដែលទទួលបានការទូទាត់ថ្លៃទំនិញ សេវាកម្ម និងការទូទាត់តាមកាតនៅពេលដែលសុំការអនុញ្ញាតពីម្ចាស់កាត ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់ពីក្នុងកាត។</p>
<p>លេខសម្ងាត់</p>	<p>មានន័យថាជាលេខសម្គាល់ផ្ទាល់ខ្លួនដែលបានបង្កើតនៅលើកាត។</p>
<p>កម្មវិធីផ្តល់រង្វាន់</p>	<p>មានន័យថាជាកម្មវិធីរបស់ធនាគារ អ អេច ប៊ី ដែលផ្តល់រង្វាន់ដល់ម្ចាស់កាត។ ម្ចាស់កាតត្រូវបានទទួលរង្វាន់ត្រឡប់មកវិញ។</p>
<p>ធនាគារ អ អេច ប៊ី</p>	<p>ធនាគារ អ អេច ប៊ី (ខេមបូឌា) ម.ក</p>
<p>ផ្នែកបម្រើអតិថិជនរបស់ធនាគារ អ អេច ប៊ី</p>	<p>មានន័យថាជាចំណុចដែលទាក់ទងនឹងបញ្ហាកាត អាចទាក់ទងទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទ "+855 23 992 833 ឬ 1800 20 8118" ឬតាមអ៊ីម៉ែល hello@rhbgroup.com</p>
<p>របាយការណ៍</p>	<p>មានន័យថាជារបាយការណ៍របស់គណនី ដែលរួមបញ្ចូលទាំងរបាយការណ៍នៅក្នុងប្រព័ន្ធ ដែលបានចេញនៅពេលណាមួយសម្រាប់ផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុ ដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីចំនួនប្រតិបត្តិការសរុបដោយធនាគារ អ អេច ប៊ី។</p>
<p>ប្រតិបត្តិការ</p>	<p>មានន័យថារាល់ប្រតិបត្តិការណ៍របស់ធនាគារដែលកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់នៅលើកាត និងលេខកូតសម្ងាត់ និងរាប់បញ្ចូលដោយគ្មានការកំណត់ទៅលើប្រភេទប្រតិបត្តិការ ការដកសាច់ប្រាក់ ការបញ្ជូនទិញទូទាត់ ការផ្ញើប្រាក់ ត្រួតពិនិត្យសាច់ប្រាក់ ដាក់ប្រាក់និងសែក។ ការទូទាត់វិក្កយបត្រ និងសេវាកម្មធនាគារអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀតដែលធនាគារអេចប៊ីផ្តល់ជូន ឬធ្វើប្រតិបត្តិការម្តងម្កាល (មិនថាតាមរយៈម៉ាស៊ីនដកដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ ស្ថានីយលក់ទំនិញ ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាតប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ឬទីតាំងទូទាត់ផ្សេងៗ ឬតាមបណ្តាញផ្សេងទៀត)។ ដើម្បីជៀសវាងការសង្ស័យពាក្យថា "ប្រតិបត្តិការ" រួមមាន "ប្រតិបត្តិការឥណទាន"។</p>
<p>ថ្ងៃសុពលភាព</p>	<p>មានន័យថាជាថ្ងៃផុតកំណត់នៃការប្រើប្រាស់កាត។</p>

2 ការដាក់ពាក្យ និងការយល់ព្រម

- 2.1 ការដាក់សំណើរះ អតិថិជនដែលមានគណនីសន្សំ ឬគណនីចរន្តអាចស្នើសុំប្រភេទកាតណាមួយរបស់ វីសារ ឬម៉ាស៊ីនកាតរបស់ធនាគារ អ អេច ប៊ី ។
- 2.2 ផ្អែកទៅលើពាក្យស្នើសុំ និងឯកសារយោងផ្សេងទៀតដែលបានផ្តល់ដោយម្ចាស់កាតធនាគារ អ អេច ប៊ី គឺមានសិទ្ធិដើម្បីសម្រេចនៅការយល់ព្រម ឬមិនយល់ព្រមទៅលើការស្នើសុំរបស់អតិថិជនដើម្បីប្រើប្រាស់កាត។
- 2.3 នៅពេលអតិថិជនទទួលបានកាត ម្ចាស់កាតត្រូវតែចុះហត្ថលេខានៅលើកាតនោះ។ ដើម្បីអោយកាតដំណើរការ ម្ចាស់កាតត្រូវយល់ព្រមនៅលក្ខខណ្ឌរបស់កាតទាំងអស់នេះ។
- 2.4 អតិថិជនម្នាក់នឹងទទួលបានកាតតែមួយ (១) រាល់ការស្នើសុំពេលណាមួយ លុះត្រាតែធនាគារអ អេច ប៊ីសម្រេចចិត្តចេញកាតលើសពីមួយ (១) សន្លឹកទៅឱ្យអតិថិជន។
- 2.5 ករណីដែលម្ចាស់កាតមានកាតលើសពីមួយ ធនាគារអ អេច ប៊ីអាចធ្វើការលុបកាតណាមួយ ដោយធ្វើការជូនដំណឹងមុន២១ថ្ងៃ និងបញ្ជាក់ពីមូលហេតុនៃការលុបកាត។ ម្ចាស់កាតត្រូវតែកាត់កាតនោះជាពីរនៅចំនុចបន្ទះម៉ាញ៉េទិច និងបន្ទះឈើបអោយដាច់ពីគ្នា ហើយត្រូវធានាថាកាតត្រូវបានខូចខាតទាំងស្រុង ឬ អាចទៅសាខាធនាគារអ អេច ប៊ីណាមួយ ដើម្បីប្រគល់កាតដែលបានលុបនោះទៅធនាគារវិញ។

3 ការប្រើប្រាស់កាត

- 3.1 ធនាគារ អ អេច ប៊ីបានចេញកាតទៅអោយអតិថិជនដែលជាម្ចាស់កាត ហើយម្ចាស់កាតត្រូវគោរពតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលបានចែង និងដូចជាលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀត។ រៀងរាល់ការកែសម្រួល និងការបន្ថែមលក្ខខណ្ឌនៃកាតពីធនាគារ អ អេច ប៊ីត្រូវមានការប្រកាស និងការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅម្ចាស់កាតអោយបានមុន២១ថ្ងៃ ដោយមានហេតុផលជាក់លាក់សម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរ ដែលមានចែងនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង។

- 3.2 កាតមានសុពលភាពរហូតដល់កាលបរិច្ឆេទសុពលភាព។ នៅពេលផុតកំណត់នៃ កាលបរិច្ឆេទសុពលភាព ម្ចាស់ប័ណ្ណគួរតែស្នើសុំកាតថ្មីនៅសាខា អ អេច ប៊ី ហើយ ប្រគល់ប័ណ្ណដែលផុតកំណត់ទៅធនាគារ អ អេច ប៊ី ធនាគារនឹងកាត់កាតជាពាក់កណ្តាលនៅទូទាំងបន្ទះម៉ាញេទិក និងបន្ទះសៀគ្វីដែលធានាថាវាត្រូវបានខូចខាត ទាំងស្រុង ("ត្រូវបានបញ្ចប់ Card") បន្ទាប់មកចេញកាតថ្មី។ ចំណាំ៖ មិនតម្រូវឱ្យ ប្រគល់ប័ណ្ណវិញទេ ប្រសិនបើអតិថិជនរាយការណ៍ថាបាត់ប័ណ្ណផុតកំណត់ ធនាគារ នឹងកត់សម្គាល់កាតដែលផុតកំណត់ត្រូវបានបាត់បង់ ហើយចេញប័ណ្ណថ្មី។
- 3.3 កាតគឺជាប័ណ្ណឥណទានមួយដែលភ្ជាប់ទៅគណនីណាមួយ សំរាប់ធ្វើការដកប្រាក់នៅ ពេលដែលមានការបញ្ជាទិញទំនិញតាមកាត។ កាតអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីទិញ ទំនិញនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងក្រៅប្រទេសនៅតាមម៉ាស៊ីនគិតប្រាក់(POS)ដៃគូរ ពាណិជ្ជករបាន លុះត្រាតែមានសមតុល្យសាច់ប្រាក់នៅក្នុងគណនី។ ម្ចាស់កាតត្រូវ ប្រាកដថាមានចំនួនទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់មុខនឹងប្រើប្រាស់កាត ដើម្បីទិញទំនិញទៅ តាមចំនួនទឹកប្រាក់ជាអតិបរមានៅក្នុងគណនី។
- 3.4 ម្ចាស់កាតអាចធ្វើប្រតិបត្តិការក្រៅប្រទេសបាន លុះត្រាតែម្ចាស់កាតស្នើសុំអោយបើក ប្រើប្រាស់នៅក្រៅប្រទេស។ ម្ចាស់កាតអាចស្នើសុំការប្រើប្រាស់នៅក្រៅប្រទេស ដោយធ្វើទំនាក់ទំនងទៅកាន់ផ្នែកបម្រើអតិថិជនរបស់ធនាគារ អ អេច ប៊ី តាមរយៈ "+855 23 992 833 or 1800 20 8118" (ម៉ោងសម្រាប់ទាក់ទង៖ ២៤ម៉ោង ៧ថ្ងៃក្នុងមួយ សប្តាហ៍)។
- 3.5 ម្ចាស់កាតត្រូវបានអនុញ្ញាតអោយទិញទំនិញតាមប្រព័ន្ធអនឡាញដោយប្រើវិសារ ឬ ម៉ាស៊ីនកាត (សម្រាប់ប្រតិបត្តិការ EMV និង CSS) ដរាបណាអ្នកមានចំនួនសមតុល្យ សាច់ប្រាក់នៅក្នុងគណនី ហើយមិនលើសពីទឹកប្រាក់ដែលបានកំណត់ទៅតាម ប្រភេទប្រតិបត្តិការណ៍នីមួយៗរបស់ធនាគារ។
- 3.6 ម្ចាស់កាតអាចប្រើប្រាស់កាតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជានៅតាមម៉ាស៊ីនដកដាក់ប្រាក់ ស្វ័យប្រវត្តិរបស់ធនាគារ អ អេច ប៊ី ឬតាមបណ្តាម៉ាស៊ីនដកដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ ផ្សេងទៀត ដែលបង្ហាញពាក្យ MEPS ONLY សម្រាប់ដកជាសាច់ប្រាក់ពីគណនី។ យ៉ាងណាក៏ដោយ ម្ចាស់កាតអាចប្រើប្រាស់កាតនៅក្រៅប្រទេសកម្ពុជាជាមួយ ម៉ាស៊ីនដកដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិណាមួយដែលបានបង្ហាញពាក្យ VISA ឬ MASTER សម្រាប់ដកសាច់ប្រាក់ពីគណនី។

3.7 រាល់ការដកសាច់ប្រាក់តាមកាតនឹងត្រូវដកទឹកប្រាក់ទាំងនោះពីគណនីម្ចាស់កាតផ្ទាល់។ ការដកសាច់ប្រាក់គឺមិនអាចលើសពីចំនួនដែលបានកំណត់ជាអតិបរមានៃចំនួនបង្កក្នុងមួយថ្ងៃ និងក្នុងមួយប្រតិបត្តិការណ៍ដកប្រាក់តាមប្រភេទកាតនីមួយៗ ដោយគោរពតាមលក្ខខណ្ឌផលិតផលរបស់ VISA និង MASTERCARD ។

3.8 ក្នុងគោលបំណងដើម្បីអោយម៉ាស៊ីនដកដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិមានប្រសិទ្ធភាពជាមួយកាត ធនាគារ អ អេច ប៊ីនឹងចេញលេខកូតសម្ងាត់មួយទៅអោយម្ចាស់កាត។ លេខកូតសម្ងាត់គឺត្រូវរក្សាយ៉ាងសម្ងាត់ ហើយមិនគួរបង្ហាញទៅអោយមនុស្សផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅស្ថានភាព ឬ តាមវិធីណាក៏ដោយ។

- សម្រាប់ប្រតិបត្តិការណ៍ក្រៅប្រទេស
- ម្ចាស់កាតអាចប្រើប្រាស់កាតនៅក្រៅប្រទេសកម្ពុជាជាមួយពាណិជ្ជករ និងនៅតាមម៉ាស៊ីនដកដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ។
- ម្ចាស់កាតបានធ្វើប្រតិបត្តិការណ៍មួយជាប្រភេទរូបិយប័ណ្ណផ្សេងក្រៅពីរូបិយប័ណ្ណដុល្លារនោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានដកចេញពីគណនីនឹងត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរទៅជាប្រាក់ដុល្លារតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលបានកំណត់ពីធនាគារអ អេច ប៊ី និងធ្វើការទូទាត់អោយត្រូវគ្នាទៅនឹងធនាគារផ្សេងទៀតតាមប្រតិបត្តិនោះ។
- ការប្រើប្រាស់កាតសម្រាប់ប្រតិបត្តិការណ៍ក្រៅប្រទេសនឹងគោរពតាមបទបញ្ជាត្រួតពិនិត្យនៅរាល់ការផ្លាស់ប្តូរដែលបានចេញដោយធនាគារ អ អេច ប៊ី ហើយអាចអនុវត្តន៍តាមប្រតិបត្តិការណ៍ទាំងនោះ។

3.9 ធនាគារអមេចប៊ីអាចចាត់ចែងសមតុល្យដែលបានបម្រុងទុកសម្រាប់គោលបំណងនៃប្រតិបត្តិការឥណទានណាមួយដែលស្នើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពនៅលើកាត។ ធនាគារអមេចប៊ីនឹងដាក់ប្រាក់តម្កល់ទុកបែបនេះរហូតដល់សាមសិប (៣០) ថ្ងៃប្រតិទិន (ឬអាចប្រែប្រួលដោយធនាគារអមេចប៊ី) ពីពេលមួយទៅពេលមួយដោយការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនចំនួនមួយ (២១) ថ្ងៃប្រតិទិនដល់សមាជិកកាតដោយមានមូលហេតុ (s) ចំពោះការផ្លាស់ប្តូរដែលមានចែងនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង) ។ សមតុល្យដែលបានរក្សាទុកសម្រាប់ប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីនបញ្ជូនប្រេងឥន្ធនៈស្វ័យប្រវត្តិណាមួយគឺ ២ ដុល្លារ (តើយើងគិតថ្លៃប៉ុន្មាន?) ដែលនឹងត្រូវធ្វើឡើងរយៈពេលបី (៣) ថ្ងៃធ្វើការ។ ធនាគារអមេចប៊ីនឹងដកឥណទានដែលនៅសល់ (ឬផ្នែកណាមួយរបស់វា) ចេញពីគណនីនៅពេលប្រតិបត្តិការដែលត្រូវគ្នាត្រូវបានបង្ហាញដល់ធនាគារអមេចប៊ីសម្រាប់ការទូទាត់។ ធនាគារអមេចប៊ីនឹងបញ្ចេញសមតុល្យដែលនៅសល់ (ឬផ្នែកណាមួយរបស់វា) ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការដែលត្រូវគ្នាមិនត្រូវបានបង្ហាញដល់ធនាគារអមេចប៊ីសម្រាប់ការទូទាត់ក្នុងរយៈពេលដូចបានបញ្ជាក់និងជូនដំណឹងដល់សមាជិកកាតដោយធនាគារអមេចប៊ី។ សមាជិកកាតអាចទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជនអមេចប៊ីឬទៅសាខាណាមួយរបស់ធនាគារអមេចប៊ីដើម្បីសាកសួរអំពីរយៈពេលនៃការកាន់កាប់ដែលពាក់ព័ន្ធនិងអាចអនុវត្តបានដើម្បីបញ្ចេញសមតុល្យដែលបានរក្សាទុក (ឬផ្នែកណាមួយរបស់វា) ដែលទាក់ទងទៅនឹងប្រតិបត្តិការដែលត្រូវគ្នាដែលកាតសមាជិកមានបំណងធ្វើ។ ធនាគារអមេចប៊ីនឹងដាក់ការទប់គណនីហើយដកប្រាក់ពីគណនីសម្រាប់ប្រតិបត្តិការណាមួយដែលបានបង្ហាញបន្ទាប់ពីរយៈពេលនោះជាបន្តបន្ទាប់។ ធនាគារអមេចប៊ីអាចដកប្រាក់ពីគណនីទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការណាមួយនឹងមិនត្រូវបានកំណត់ចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានផ្អាកក្នុងការភ្ជាប់ជាមួយប្រតិបត្តិការនោះទេហើយមានសិទ្ធិដកប្រាក់ពីគណនីសម្រាប់ចំនួនប្រតិបត្តិការពេញលេញនៅពេលណាមួយ។ ធនាគារអមេចប៊ីត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យបង្កើននៅពេលណាក៏បាននូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលខ្លួននឹងជាប់ទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការណាមួយដែលត្រូវបានកំណត់ជាប្រិយប័ណ្ណផ្សេងក្រៅពីប្រាក់ដុល្លារប្រសិនបើចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបញ្ចូលដំបូងនៅពេលប្តូរទៅជាប្រិយប័ណ្ណបរទេសនោះនឹងមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទូទាត់ប្រតិបត្តិការនោះទេ។ ។

3.10 ប្រតិបត្តិការរបស់ 3D Secure: ប្រសិនបើម្ចាស់កាតប្រើប្រាស់កាតដើម្បីទិញទំនិញតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ ម្ចាស់កាតជាអ្នកទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះសុវត្ថិភាពក្នុងការប្រើប្រាស់កាតគ្រប់ពេលវេលា។ ម្ចាស់កាតគឺយល់ព្រមបញ្ចូលព័ត៌មានកាតរបស់ខ្លួននៅលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេតទៅតាមការណែនាំដើម្បីរក្សាភស្តុតាង។ ធនាគារ អអេច ប៊ីមិនធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណ ឬម្ចាស់កាតរាល់ការបញ្ចូលព័ត៌មានកាតហើយធនាគារ អអេ ប៊ីនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះសកម្មភាពនៅលើការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានកាត ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬមិនអនុញ្ញាតអោយធ្វើប្រតិបត្តិការណ៍។ ធនាគារ អអេច ប៊ីរក្សាសិទ្ធិមិនអនុញ្ញាតលើប្រតិបត្តិការណ៍ណាមួយតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេតប្រសិនបើ ប្រតិបត្តិការនោះមិនមានហេតុផលគ្រប់គ្រាន់ ឬសង្ស័យថាមិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនស្របច្បាប់។

3.11 ម្ចាស់កាតទទួលស្គាល់ថាអាចបង្ហាញសមតុល្យទឹកប្រាក់តាមរយៈម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ ឬម៉ាស៊ីនផ្សេងទៀត ឬបណ្តាញផ្សេងទៀតដែលមិនរាប់បញ្ចូល ការដាក់ប្រាក់ដែលមិនត្រូវបានផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយធនាគារអអេចប៊ី និងមូលប្បទានបត្រដែលចេញដោយម្ចាស់កាតដែលមិនត្រូវបានដំណើរការដោយធនាគារអអេចប៊ី។ សមតុល្យដែលបង្ហាញតាមរយៈម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ ឬមិនអ៊ីនធឺណេត ឬបណ្តាញផ្សេងទៀតនឹងមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជាសមតុល្យទឹកប្រាក់របស់គណនីម្ចាស់កាតទេ។

3.12 រូបិយប័ណ្ណដែលមាននៅក្នុងកាតអាចប្រែប្រួលទៅតាមការកំណត់នៃរូបិយប័ណ្ណថ្មីរបស់ធនាគារ។ ប្រសិនបើធនាគារបានកំណត់រូបិយប័ណ្ណថ្មីមួយ នោះលក្ខខណ្ឌនៃរូបិយប័ណ្ណថ្មីទាំងនេះនឹងត្រូវបានអនុវត្តតាម។

4 កិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ម្ចាស់កាត

ម្ចាស់កាតត្រូវយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ធនាគារអអេចប៊ីដូចខាងក្រោម៖

- ក. មានតែម្ចាស់កាតប៉ុណ្ណោះដែលមានសិទ្ធិធ្វើប្រតិបត្តិការនៅលើកាតដែលចេញដោយម្ចាស់កាតជាមួយពាណិជ្ជករ។
- ខ. ប្រសិនបើកាតត្រូវបានបាត់ ឬ ត្រូវចោល ហើយធនាគារអអេចប៊ីបានផ្លាស់ប្តូរកាតថ្មីអោយម្ចាស់កាត តែកាតដែលបានបាត់នោះត្រូវបានគេរកឃើញវិញ ម្ចាស់កាតត្រូវតែកាត់កាតនោះជាពីរនៅចំនុចបន្ទះម៉ាញ៉េទិច និងបន្ទះឈឺបអោយ

ដាច់ពីគ្នា ហើយត្រូវធានាថាកាតត្រូវបានខូចខាតទាំងស្រុង ឬ ក៏ទៅសាខាណាមួយ
របស់ធនាគារអេចប៊ី ដើម្បីលុបចោល និងប្រគល់កាតទៅអោយធនាគារអេចប៊ី វិ
ញ។

គ. ជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅធនាគារអេចប៊ីដោយសរសេរជាលាយលក្ខណ៍
អក្សរ អំពីការផ្លាស់ប្តូរអោយច្បាស់លាស់ណាមួយរបស់ម្ចាស់កាតដូចដែលបានផ្ត
ល់ឱ្យធនាគារអេចប៊ីក្នុងកំឡុងពេលដាក់ពាក្យសុំកាត និងផ្តល់ជូននូវព័ត៌មាន
លម្អិតផ្សេងទៀតដែលធនាគារអាចស្នើសុំពេលណាមួយ។

ឃ. ដើម្បីអនុម័តជាមួយលក្ខខ័ណ្ឌដែលបានកំណត់ទាំងនេះ (ដូចដែលអាចត្រូវ
បានផ្លាស់ប្តូរដោយធនាគារអេចប៊ីនៅពេលណាមួយ ដោយគ្រាន់តែផ្តល់សេចក្តី
ជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដោយមានហេតុផលចំពោះការផ្លាស់ប្តូរដែល
មានចែងនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងដល់ម្ចាស់កាតអោយបានមុនចំនួន២១ថ្ងៃ) និង
លក្ខខ័ណ្ឌផ្សេងទៀតទាំងអស់នេះគឺសម្រាប់ការប្រើប្រាស់កាតដែលត្រូវបានកំណត់
ដោយធនាគារអេចប៊ី។

ង. មិនអនុញ្ញាតិអោយប្រើកាតសម្រាប់សកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយ ប៉ុន្តែមិន
បានកំណត់ចំពោះការប្រើប្រាស់តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេតរបស់ធនាគារ ការភ្ជាល់ ឬ
ល្បែងស៊ីសងខុសច្បាប់។ ធនាគារអេចប៊ីមានសិទ្ធិបិទកាតភ្លាមៗប្រសិនបើកាត
ត្រូវបានសង្ស័យថាត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់សកម្មភាពខុសច្បាប់។

ច. ប្រតិបត្តិការដែលត្រូវមានការប្រើប្រាស់ជាមួយកាត និងសាច់ប្រាក់ ឬមូលនិ
ធិដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ការបញ្ចូលកាតឡើងវិញគឺមិនត្រូវបានទទួល
ស្គាល់ពីប្រភពខុសច្បាប់ និងមិនទាក់ទងទៅនឹងសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយឡើ
យ។

ឆ. ជូនដំណឹងទៅធនាគារអេចប៊ីឱ្យបានឆាប់រហ័សតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន
បន្ទាប់ពីដឹងថាកាតត្រូវបានបាត់ ត្រូវគេលួច និងប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត
បានកើតឡើង ឬលេខកូដសម្ងាត់អាចត្រូវបានគេកែប្រែ។

ជ. ជូនដំណឹងទៅធនាគារអេចប៊ីភ្លាមៗនៅពេលម្ចាស់កាតទទួលបានការជូន
ដំណឹងអំពីការធ្វើប្រតិបត្តិការ ហើយប្រតិបត្តិនោះមិនមានការអនុញ្ញាត។

ឈ. ពិនិត្យមើលសេចក្តីថ្លែងការណ៍ និងរបាយការណ៍អំពីភាពមិនត្រឹមត្រូវណាមួយដោយគ្មានការពន្យារពេលឡើយ។

ញ. ម្ចាស់កាតត្រូវចាត់វិធានការអោយសមហេតុផល ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពកាត និងលេខកូដសម្ងាត់គ្រប់ពេល គ្រប់ទីកន្លែង ដែលមិនរួមបញ្ចូល៖

- បង្ហាញព័ត៌មានលំអិតរបស់កាត ឬលេខកូដសម្ងាត់ដល់បុគ្គលផ្សេងទៀត។
- សរសេរលេខកូដសម្ងាត់នៅលើកាត ឬនៅលើអ្វីដែលរក្សាទុកនៅជិតជាមួយកាត។
- ប្រើប្រាស់លេខកូដសម្ងាត់ដែលបានជ្រើសរើសពីថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ លិខិតឆ្លងដែន ប័ណ្ណបើកបរ ឬលេខទំនាក់ទំនងរបស់ម្ចាស់កាត និង
- អនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលផ្សេងទៀតប្រើប្រាស់កាត និងលេខកូដសម្ងាត់។

5 ការមិនដំណើរការ/ការផ្អាកដំណើរការប្រើប្រាស់កាត

- 5.1 កាតទាំងអស់គឺជាកម្មសិទ្ធិរបស់ធនាគារអេសប៊ីជាអ្នកអាចមានសិទ្ធិគ្រប់ពេលវេលា ក្នុងការដកកាត ឬ ផ្អាកការប្រើប្រាស់ ឬ ការបដិសេធប្រតិបត្តិណាមួយក្នុងករណី ដែល ធនាគារអេសប៊ីបានជូនដំណឹងជាមុនចំនួន២១ថ្ងៃ ដែលមានចែងក្នុងសេចក្តី ជូនដំណឹងអំពីហេតុផលសម្រាប់ការដកប្រាក់ ឬ ការរក្សាទុកនិងលើកលែងតែករណី ពាក់ព័ន្ធនឹងការក្លែងបន្លំ។
- 5.2 នៅពេលកាតមិនដំណើរការ ការផ្អាកឬការបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់កាត ម្ចាស់កាតត្រូវតែ កាត់កាតនោះជាពីរនៅចំនុចបន្ទះម៉ាញ៉េទិច និងបន្ទះឈើបអោយដាច់ពីគ្នា ហើយត្រូវ ធានាថាកាតត្រូវបានខូចខាតទាំងស្រុង ឬទៅសាខាណាមួយរបស់ធនាគារអេសប៊ី ដើម្បីលុបចោល និងប្រគល់កាតទៅធនាគារវិញ។
- 5.3 ម្ចាស់កាតត្រូវយល់ព្រមរាល់ការខូចខាត ខាតបង់ ឬ ចំណាយផ្សេងៗដែលម្ចាស់កាត ជួបប្រទះពីសកម្មភាពខ្លួនឯងផ្ទាល់ ហើយធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវ ដោយយោង ទៅតាមការចែងក្នុងប្រការ 5.1 ដែលស្តីអំពីសកម្មភាពប្រព្រឹត្តខុស ការធ្វេសប្រហែស ឬមិនគោរពតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ម្ចាស់កាត។
- 5.4 ម្ចាស់កាតអាចធ្វើទំនាក់ទំនងទៅកាន់ផ្នែកបម្រើអតិថិជនរបស់ធនាគារ អេសប៊ី ឬ ទៅកាន់សាខាផ្សេងទៀតប្រសិនបើគាត់/នាងចង់បានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការលុប ចោល ឬ ការផ្អាកដំណើរការកាត។

6 ការបញ្ឈប់ការទូទាត់ពីធនាគារ

- 6.1 ធនាគារអេចប៊ីមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះកំហុសឆ្គងលើទង្វើ ឬការអវត្តមានណាមួយរបស់ភាគីពាណិជ្ជករដែលមិនបណ្តាលមកពីទង្វើការធ្វេសប្រហែស និង/ឬការប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវរបស់ធនាគារអេចប៊ី និងបុគ្គលិកណាមួយរបស់ខ្លួន។ អ្នកតំណាង និងភ្នាក់ងាររួមទាំងការបដិសេធណាមួយរបស់ពាណិជ្ជករក្នុងការទទួលយកឬការខូចខាត ឬកង្វះខាតណាមួយនៅក្នុងទំនិញ ឬសេវាកម្មណាមួយដែលផ្តល់ដោយពាណិជ្ជករ និងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ការតំណាង ឬការទំនាក់ទំនងដែលបានធ្វើឡើងដោយពាណិជ្ជករ ឬការបដិសេធណាមួយនៅក្នុងប្រតិបត្តិការតាមអ៊ិនធឺណិត ឬនៅអេធីអឹមណាមួយ។ សមាជិកយល់ស្របមិនរាប់បញ្ចូលធនាគារអេចប៊ីក្នុងការទាមទារ និង/ឬវិវាទ ឬនីតិវិធីច្បាប់ប្រឆាំងនឹងពាណិជ្ជករឡើយ។ ធនាគារអេចប៊ីនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការទូទាត់ណាមួយដែលបានផ្ញើទៅឱ្យពាណិជ្ជករទោះបីជាមានការទាមទារនិង/ឬវិវាទណាមួយដែលម្ចាស់កាតអាចមានចំពោះពាណិជ្ជករក៏ដោយ។ ប្រសិនបើមានវិវាទនៃប្រតិបត្តិការណាមួយ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានកាត់សម្រាប់ការទូទាត់ចំពោះប្រតិបត្តិការដែលមានជម្លោះនោះនឹងមិនត្រូវបានសងវិញទេ លុះត្រាតែប្រតិបត្តិការដែលមានជម្លោះនោះត្រូវបានលើកលែង។
- 6.2 ម្ចាស់កាតត្រូវដោះស្រាយរាល់បណ្តឹងទាមទារសំណងវិវាទទៅតាមនីតិវិធីច្បាប់ចំពោះពាណិជ្ជករដែលបានប្រព្រឹត្តិខុស ឬការខកខានណាមួយដែលមិនបណ្តាលមកពីការធ្វេសប្រហែស និង/ឬការប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវលើធនាគារអេចប៊ី និង/ឬតំណាងនិយោជិតណាមួយរបស់ខ្លួន និងភ្នាក់ងារផ្ទាល់ជាមួយពាណិជ្ជករ និងមិនមែនតាមរយៈធនាគារអេចប៊ី។ ម្ចាស់កាតអាចផ្តល់ព័ត៌មានវិវាទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជនអេចប៊ី ឬការតស៊ូមតិរបស់អតិថិជន។ ម្ចាស់កាតអាចទាក់ទងទៅក្រុមវិវាទកាតឥណទានសម្រាប់ជម្លោះណាមួយបន្ថែមទៀត។
- 6.3 ប្រសិនបើមានវិវាទនៃប្រតិបត្តិការណាមួយ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានកាត់សម្រាប់ការទូទាត់ចំពោះប្រតិបត្តិការដែលមានជម្លោះនឹងមិនត្រូវបានសងវិញទេ លុះត្រាតែប្រតិបត្តិការដែលមានជម្លោះនោះត្រូវបានលើកលែង។

7 តម្លៃសេវា និងបន្ទុកផ្សេងៗ

- 7.1 ធនាគារអាចគិតតម្លៃសេវា និងទូទាត់ចេញពីគណនីរបស់អតិថិជនទៅតាមតម្លៃសេវាដែលមានចែងនៅក្នុងពាក្យស្នើរសុំ។

7.2 ធនាគារមានសិទ្ធិទូទាត់រាល់ប្រតិបត្តិការណ៍របស់អតិថិជន។

8 របាយការណ៍

8.1 សេចក្តីថ្លែងការណ៍តាមកាលកំណត់សម្រាប់គណនីដែលជាសមាជិករបស់កាតនឹងទទួលបានប្រតិបត្តិការឥណទានផ្ទៃក្នុង ការគិតប្រាក់ និងការដកប្រាក់តាមអេធីអិមទាំងអស់ រួមទាំងការទូទាត់ ឬឥណទានដែលបានធ្វើ និងកត់ត្រាដោយធនាគារអេចប៊ីនឹងត្រូវផ្ញើទៅសមាជិកកាតជារៀងរាល់ខែទៅតាមកាលបរិច្ឆេទរបាយការណ៍ដែលបានកំណត់។ ម៉្យាងទៀតម្ចាស់កាតអាចចូលមើលប្រតិបត្តិការលម្អិត ដោយគ្រាន់តែចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មអ៊ីនធឺណិតរបស់ធនាគារអេចប៊ីតាមរយៈ www.rhbgroup.com

8.2 ការកត់ត្រា និងការបញ្ចូលក្នុងគណនីជាមួយធនាគារអេចប៊ីដូចដែលបានបង្ហាញនៅលើរបាយការណ៍ត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រឹមត្រូវ និងមានការព្រមព្រាងពីម្ចាស់កាតលុះត្រាតែមានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីម្ចាស់កាតនៅប្រតិបត្តិការណ៍ដែលផ្ទុយពីរបាយការណ៍របស់ធនាគារអេចប៊ីក្នុងរយៈពេលដប់បួន (១៤) ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការ។

8.3 នៅពេលទទួលបានការជូនដំណឹងពីម្ចាស់កាតក្នុងរយៈពេលដប់បួន (១៤) ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃចេញរបាយការណ៍ ធនាគារនឹងពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការដែលមានជម្លោះដើម្បីធ្វើការកែតម្រូវប្រសិនបើមាន។ សូមកត់សម្គាល់ថាធនាគារអេចប៊ីនឹងចាត់វិធានការតឹងរឹងរួមទាំងធ្វើរបាយការណ៍ជូនប៉ូលីស និងចាត់វិធានការតាមផ្លូវច្បាប់ជាបន្តបន្ទាប់ (ប្រសិនបើចាំបាច់) ប្រឆាំងនឹងម្ចាស់កាតណាមួយដែលប៉ុនប៉ងធ្វើឱ្យមានការអះអាងមិនពិតលើប្រតិបត្តិការដែលមានជម្លោះ។ ប្រតិបត្តិការនៃប្រការនេះនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់កាតព្វកិច្ចរបស់ម្ចាស់កាតតាមប្រការ ៧ ដែលផ្តល់ឱ្យជានិច្ចថា រាល់ប្រាក់ដែលបានមកពីម្ចាស់កាតនឹងត្រូវបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់សមាជិកកាត។

9 ទំនួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការដែលមិនត្រឹមត្រូវ

9.1 សមាជិកកាតត្រូវមានការប្រុងប្រយ័ត្ន ដើម្បីការពារការបាត់បង់ពីការលួច ការប្រើប្រាស់លេខសម្ងាត់ និងមិនអនុញ្ញាតឱ្យភាគីទីបីណាមួយប្រើកាតនិងលេខកូដសម្ងាត់ឡើយ។

9.2 ម្ចាស់កាតអាចទាក់ទងទៅផ្នែកអតិថិជនអេចប៊ីតាមរយៈ“ +៨៥៥ ២៣ ៩៩២ ៨៣៣ ឬ ១៨០០ ២០ ៨១១៨” (សេវា ២៤ ម៉ោង ៧ ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍) ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.rhbgroup.com ឬចូលទៅកាន់សាខាណាមួយរបស់អេអេចប៊ីដែលមានទីតាំងនៅជិតអ្នក។

9.3 ម្ចាស់កាតត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការគ្មានការអនុញ្ញាតដោយផ្អែកលើលេខកូដសំងាត់ ប្រសិនបើពួកគេមាន៖

- ក) បានធ្វើសកម្មភាពក្លែងបន្លំ
- ខ) ពន្យារពេលជូនដំណឹងដល់ធនាគារអេចប៊ី តែត្រូវជូនដំណឹងឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចអនុវត្តបាន បន្ទាប់ពីបានរកឃើញការបាត់បង់លើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធរបស់ពួកគេដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។
- គ) ស្ម័គ្រចិត្តលាតត្រដាងលេខកូដសម្ងាត់របស់ពួកគេទៅមនុស្សម្នាក់ទៀត។ ឬ
- ឃ) បានកត់ត្រាលេខកូដសម្ងាត់របស់ពួកគេនៅលើកាត ឬនៅលើអ្វីដែលរក្សាទុកនៅជិតជាមួយកាតរបស់ពួកគេ។

ម្ចាស់កាតនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាតណាមួយដែលទាមទារការផ្ទៀងផ្ទាត់ហត្ថលេខា ឬជាមួយ contactless កាតប្រសិនបើពួកគេមាន៖

- ក) បានធ្វើសកម្មភាពក្លែងបន្លំ
- ខ) ពន្យារពេលជូនដំណឹងដល់ធនាគារអេចប៊ី តែត្រូវជូនដំណឹងឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចអនុវត្តបាន បន្ទាប់ពីបានរកឃើញការបាត់បង់លើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធរបស់ពួកគេដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។
- គ) បានទុកកាតចោល ឬរបស់របរដែលមានកាតរបស់ពួកគេដោយគ្មានការយកចិត្តទុកដាក់នៅកន្លែងដែលអាចមើលឃើញ និងអាចចូលទៅយកបាន។ ឬ
- ឃ) អនុញ្ញាតឱ្យមនុស្សម្នាក់ផ្សេងទៀតប្រើកាតរបស់ពួកគេដោយស្ម័គ្រចិត្ត។

- 9.4 លុះត្រាតែមានកំហុសជាក់ស្តែង មានការទទួលខុសត្រូវរបស់ម្ចាស់កាតក្នុងករណី បាត់បង់ ការលួច ឬការដាក់ខុស ឬកូដសម្ងាត់ ត្រូវបានបង្ហាញថាជាក់ខុស ឬការ សម្របសម្រួលត្រូវចុងក្រោយដែលអាចសន្និដ្ឋានបាន ធនាគារអមេចប៊ីមាន កាតព្វកិច្ចដោះស្រាយជូនម្ចាស់កាត។
- 9.5 ធនាគារអមេចប៊ីនឹងមិនមានកាតព្វកិច្ចចេញប័ណ្ណថ្មីបន្ទាប់ពីការបាត់បង់ ឬចោរលួច ឬការប្រើប្រាស់កាតដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ ប្រសិនបើធនាគារអមេចប៊ីចេញប័ណ្ណ ថ្មីវិញ ធនាគារអមេចប៊ីមានសិទ្ធិដាក់លក្ខខណ្ឌ និងកំណត់ថ្លៃឈ្នួល ឬការគិតថ្លៃផ្សេងៗដែលធនាគារអមេចប៊ីអាចចាត់ទុកថាសម។
- 9.6 ប្រសិនបើម្ចាស់កាតទទួលបានកាតដែលបាត់ ឬត្រូវចោរលួចវិញ ម្ចាស់កាតត្រូវ ប្រគល់កាតដែលបាត់ ឬត្រូវគេលួចនោះទៅឱ្យធនាគារអមេចប៊ីវិញ ដោយមិនចាំបាច់ ព្យាយាមប្រើកាតចាស់នោះទេ។ ធនាគារអមេចប៊ីអាចចេញកាតជំនួសកាតចាស់ បន្ទាប់ពីត្រូវបានបាត់ ឬត្រូវចោរលួច។
- 9.7 ក្នុងកាលៈទេសៈខ្លះច្បាប់នៃកាតអនុញ្ញាតឱ្យម្ចាស់កាតទាមទារប្រាក់ត្រលប់ពី ពាណិជ្ជករវិញ លើប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើ (ប្រសិនបើមានសិទ្ធិដកប្រាក់វិញ) ប ណ្តឹង ឬវិវាទទៅធនាគារដោយម្ចាស់កាតក្នុងរយៈពេលដប់បួន (១៩) ថ្ងៃដែលគិត ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃរបាយការណ៍គណនីរបស់ម្ចាស់កាត ហើយម្ចាស់កាតបានផ្តល់ ព័ត៌មានចាំបាច់ដែលស្នើសុំដោយធនាគារអមេចប៊ី ដើម្បីទាមទារប្រាក់មកវិញក្នុងរ យៈពេលកំណត់។

10 ភស្តុតាងជាក់ស្តែង

ម្ចាស់កាតបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយធនាគារអមេចប៊ី ដើម្បីទទួលយកភស្តុតាង និងសេ ចក្តីសន្និដ្ឋានប្រឆាំងនឹងម្ចាស់កាតក្នុងដំណើរការនីតិវិធីច្បាប់ណាមួយ និងសម្រាប់ គោលបំណងផ្សេងទៀត៖

- ក) សេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលចេញដោយធនាគារអមេចប៊ី គឺជាភស្តុតាងបញ្ជាក់ពីការ ជំពាក់បំណុលរបស់សមាជិកកាត
- ខ) វិញ្ញាបនបត្រពីមន្ត្រីដែលមានការអនុញ្ញាតពីធនាគារអមេចប៊ី គឺជាភស្តុតាង សន្និដ្ឋាននៃបញ្ហាដែលបានកើតឡើង និងមានការជូនដំណឹងអំពីបញ្ហាណាមួយពីម្ចាស់ កាត
- គ) កំណត់ត្រាណាមួយដែលរក្សាដោយធនាគារអមេចប៊ី គឺជាភស្តុតាងបញ្ជាក់ពីចំនួន

ទឹកប្រាក់ត្រលប់មកវិញដែលបានមកពីភាគ ឬម្ចាស់ភាគ។

11 ការកត់សម្គាល់

11.1 រាល់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលមានចែងនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ត្រូវបានចាត់ទុក ថាបានទទួលដោយម្ចាស់កាត ប្រសិនបើត្រូវទុក ឬធ្វើតាមប្រៃសណីយ៍ធម្មតាដែល បានបញ្ជាក់ទៅអាស័យដ្ឋានដែលគេស្គាល់ចុងក្រោយរបស់គាត់ ឬផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម នៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយណាមួយរួមទាំងអ៊ីនធឺណិតទៅតាមការសម្រេចរបស់ ធនាគារអេចប៊ី។

11.2 សេវាកម្មនៃការជូនដំណឹង ឬដំណើរការច្បាប់ណាមួយត្រូវបានចាត់ទុកថាមាន ប្រសិទ្ធភាពនៅកាលបរិច្ឆេទនៃការចែកចាយ ប្រសិនបើធ្វើឡើងដោយដៃ ឬក្នុង ករណីប្រកាសនៅថ្ងៃធ្វើការទី ២ បន្ទាប់ពីបានធ្វើទៅអាសយដ្ឋានចុងក្រោយរបស់ ម្ចាស់កាតដែលបានជូនដំណឹងទៅធនាគារអេចប៊ី រាល់កាលបរិច្ឆេទនៃការផ្សាយ ពាណិជ្ជកម្មណាមួយ។

12 ខុសឆ្គង

12.1 ប្រសិនបើម្ចាស់កាតបានជ្រើសរើសទាក់ទងនឹងការបង្ហាញព័ត៌មានក្នុងគោលបំណង លក់ទំនិញ និងការផ្សព្វផ្សាយ និងការយល់ព្រមបន្ថែម និងអនុញ្ញាតឱ្យផ្ទេរព័ត៌មាន ក្នុងគោលបំណងណាមួយរួមទាំងមិនកំណត់ចំពោះការវាយតម្លៃឥណទានដើម្បីប្រើ ប្រាស់ វិភាគនិងវាយតម្លៃព័ត៌មានក្នុងគោលបំណងកែលម្អ និងបន្ថែមការផ្តល់ ផលិតផល និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដោយធនាគារអេចប៊ីក្នុងការប្រើកាត។ ហើយ ម្ចាស់កាតជាបន្តបន្ទាប់ចង់ផ្តាច់ចេញ ឬផ្ទុយទៅវិញម្ចាស់កាតអាចទាក់ទងទៅផ្នែកបំ រើអតិថិជនអេចប៊ី ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរជម្រើស។

12.2 ប្រសិនបើបទប្បញ្ញត្តិណាមួយដែលទុកជាមោឃៈ ឬមិនអាចអនុវត្តបានទាំងស្រុង ឬ មួយផ្នែកក្រោមការអនុម័ត ឬនីតិវិធីណាមួយបទប្បញ្ញត្តិដែលនៅសល់នៅទីនេះនឹង នៅតែមានអានុភាព និងប្រសិទ្ធភាព។

12.3 ធនាគារអេចប៊ីអាចបន្ថែម លុប កែប្រែ ឬកែប្រែលក្ខខណ្ឌទាំងនេះដូចដែលមាន ចែងនៅក្នុងប្រការខាងលើ។ ដោយផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជា មុនចំនួនមួយ (២១) ថ្ងៃដល់ម្ចាស់កាតមុនកាលបរិច្ឆេទ និង ដោយបញ្ជាក់ពីហេតុ ផលសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង។ សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបន្ថែម ឬការកែប្រែ ឬការធ្វើវិសោធនកម្មទាំងនេះអាចមានឥទ្ធិពលដោយ៖

- 12.4 ក) បង្ហាញនៅក្នុងបរិវេណធនាគារ ឬសាខារបស់ខ្លួន ឬតាមរយៈការជូនដំណឹងតាមអ៊ីមែលទៅម្ចាស់កាត។ ឬ
- 12.5 ខ) ធ្វើសារនៃការជូនដំណឹង (“អេសអេមអេស”) ឬអ៊ីមែលអេឡិចត្រូនិក ឬដោយប្រកាសការជូនដំណឹងនៅលើគេហទំព័ររបស់ធនាគារអេចប៊ីនៅ www.rhbgroup.com
- 12.6 ប្រសិនបើម្ចាស់កាតមិនទទួលយកការធ្វើវិសោធនកម្មណាមួយទេ ម្ចាស់កាតអាចមានពេលប្រាំពីរ (៧) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីធនាគារអេចប៊ីបានផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ដើម្បីបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់កាតនេះដោយអនុលោមតាមប្រការ ៥ ។
- 12.7 ធនាគារអេចប៊ីមានសិទ្ធិចាត់តាំងម្ចាស់កាតដែលជាកូនបំណុលរបស់ធនាគារអេចប៊ីឱ្យភាគីណាមួយ និងតាមលក្ខខណ្ឌដែលអាចចាត់ទុកថាសមស្របដោយទុកពេលអោយម្ចាស់កាតចំនួនមួយ (២១) ថ្ងៃ ដូចដែលមាននៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមុនថ្ងៃមានប្រសិទ្ធភាព និងមានមូលហេតុគ្រប់គ្រាន់។
- 12.8 លក្ខខណ្ឌទាំងនេះ (លក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលបានបង្កើតឡើង) ត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយតាមច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា ហើយសម្ចាស់កាតយល់ព្រមបញ្ជូនទៅយុត្តាធិការផ្តាច់មុខរបស់តុលាការកម្ពុជា។
- 12.9 រាល់ពេលដែលបានរៀបរាប់ និងមានខ្លឹមសារទៅតាមលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ប៉ុន្តែគ្មានការខកខានក្នុងការអនុវត្ត និងមិនមានការពន្យារពេលក្នុងការអនុវត្តន៍លើផ្នែកណាមួយនៃធនាគារអេចប៊ីនៃសិទ្ធិអំណាចនៃឯកសិទ្ធិក្រោមលក្ខខណ្ឌណាមួយ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះដំណើរការដោយគ្មានការលះបង់ឡើយ។ ការអនុវត្តសិទ្ធិឬឯកសិទ្ធិណាមួយឬដោយផ្នែកមិនរារាំងការអនុវត្តផ្សេងទៀតឬការបន្ថែមណាមួយរបស់វាឬការប្រើប្រាស់សិទ្ធិអំណាចឬឯកសិទ្ធិផ្សេងទៀតឡើយ។ សិទ្ធិនិងការព្យាបាលនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះមានលក្ខណៈរួមនិងមិនផ្តាច់មុខពីសិទ្ធិឬការដោះស្រាយណាមួយដែលផ្តល់ដោយច្បាប់ឡើយ។
- 12.10 កាតព្វកិច្ចរបស់ម្ចាស់កាតត្រូវបានចងភ្ជាប់ទៅនឹងអ្នកតំណាង ឬអ្នកស្នងតំណែងស្របច្បាប់របស់ម្ចាស់កាតក្នុងតួនាទី និងការចាត់តាំង។

12.11 ប្រសិនបើមានភាពមិនច្បាស់លាស់ណាមួយកើតឡើងពីលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ភាពមិនច្បាស់លាស់នឹងត្រូវបានដោះស្រាយដោយធនាគារអេសប៊ី។ ការស្ថាបនារបស់ធនាគារអេសប៊ីអំពីអត្ថន័យនៃការផ្តល់ជូនណាមួយ និងក្នុងករណីដែលអាចអនុវត្តបានជម្រើសនៃការផ្តល់ឱ្យសមស្របដែលត្រូវអនុវត្តចំពោះស្ថានភាពជាក់លាក់ណាមួយនឹងត្រូវបញ្ចប់ និងមានកាតព្វកិច្ចលើម្ចាស់កាត។

12.12 ប្រសិនបើសមាជិកមានបំណងប្តឹងតវ៉ាអំពីផលិតផលឬសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន គាត់អាចទាក់ទងមក៖

អាស័យដ្ឋាន	ផ្នែកបំរើអតិថិជន
ទូរស័ព្ទ	“ +៨៥៥ ២៣ ៩៩២ ៨៣៣ ឬ ១៨០០ ២០ ៨១១៨”
អ៊ីមែល	customer.service@rhbgroup.com?
គេហទំព័រ	www.rhbgroup.com.kh